

Aplikasi Manajemen Perkantoran E*/**

- Pertemuan 1
 - Pendahuluan



Ruang Lingkup

- ❖ Manajemen Perkantoran dan Perumusan Pengorganisasian Kantor
- ❖ Otomasi Perkantoran dan Aplikasi Otomasi Kantor
- ❖ Konsep Dasar Lotus Notes
- ❖ Enterprise resource planning (ERP)
- ❖ Pengenalan Compiere
- ❖ Pengenalan SAP
- ❖ Pengenalan MYOB
- ❖ Power Point
- ❖ Macromedia Flash
- ❖ Macromedia Director
- ❖ Customer Relationship Management (CRM)
- ❖ Supply Chain Management (SCM)

Manajemen Perkantoran dan Perumusan Pengorganisasian Kantor

• PENGERTIAN

- Kantor : “Kedamaian dan kebaikan” atau “Pelayanan kepada sesama manusia”
- Kantor : sebuah ruangan atau bangunan tempat runtunan kegiatan tatausaha terlaksana untuk *memulai, membenahi, mengembangkan, dan mengawasi* kegiatan usaha.

Manajemen Perkantoran dan Perumusan Pengorganisasian Kantor Cont.

Fungsi Manajemen :

1. Perencanaan
2. Pengorganisasian
3. Pengkoordinasian
4. Pengawasan

PERUMUSAN ORGANISASI

- ❖ Organisasi adalah wadah sekelompok orang yang bekerja sama untuk mencapai tujuan
- ❖ Alasan pendirian organisasi kantor yaitu:
 1. Organisasi mengandung delegasi dari pada tugas-tugasnya
 2. Organisasi mempengaruhi koordinasi
 3. Organisasi menentukan tanggung jawab dari jabatan-jabatan perorangan
 4. Organisasi mempengaruhi motivasi dan semangat kerja para pegawai

OTOMATISASI PERKANTORAN DAN APLIKASI OTOMATISASI KANTOR

Apakah otomatisasi kantor :

Otomatisasi adalah

- ⊙ penggunaan mesin untuk menjalankan tugas fisik yang biasa dilakukan oleh manusia.
- ⊙ Otomatisasi kantor (office automation atau oa) adalah semua sistem elektronik formal dan informal terutama yang berkaitan dengan komunikasi informasi kepada dan dari orang yang berada didalam maupun diluar perusahaan.

Pengguna otomatisasi kantor

Otomatisasi kantor (oa) digunakan oleh semua orang yang bekerja didalam kantor. pada dasarnya ada empat kategori pemakai oa, yaitu :

1. Manajer
2. Profesional
3. Sekretaris
4. Clerical employee (klerk)

Istilah “knowledge worker” diterapkan pada manajer dan profesional, yaitu orang yang memberikan sumbangan pengetahuannya terhadap aktivitas perusahaan.

Tujuan otomatisasi kantor

- Otomatisasi kantor bertujuan untuk meningkatkan produktivitas.
- Bila diterapkan sebagai alat pemecah masalah, otomatisasi kantor dapat memberikan kemampuan antar manajer untuk saling melakukan komunikasi dengan lebih baik selagi mereka memecahkan masalah.
- Peningkatan komunikasi ini dapat menghasilkan keputusan yang lebih baik dan lebih cepat.



Jenis-jenis aplikasi otomatisasi kantor ada 11 yaitu :

1. Word processing
2. Electronic mail
3. Voice mail
4. Electronic calendaring
5. Audio conference
6. Video conference
7. Computer conference
8. Facsimile transmission
9. Videotext
10. Image storage and retrieval
11. Desktop publishing

KONSEP DASAR APLIKASI LOTUS NOTES

- ❖ Lotus Notes adalah sistem aplikasi basis data (*database*) berorientasi dokumen yang terdistribusi.
- ❖ Aplikasi Lotus Notes adalah suatu implementasi dari data dan program yang mendukung fungsi-fungsi bisnis dan kegunaannya.

JENIS-JENIS APLIKASI NOTES

- ❖ Approval
- ❖ Broadcast
- ❖ Reference
- ❖ Tracking
- ❖ Discussion

New Reply Reply to All Forward More Show

Sender	Subject	Date	Size
Heather Reeds	Privacy Policy Coming Soon	08/10/2007 02:59 PM	18K
Ted Amado	Re: RSS URLs for Our Catalogs Now Working	08/08/2007 02:57 PM	3K
Dennis Michaels	Upcoming Enablement	08/05/2007 02:59 PM	482K
renovations	Your place, renovations, has been created	08/04/2007 03:03 PM	1K
Rita Ferrar	Re: Fw: URGENT, Opportunity at Conference	08/04/2007 03:02 PM	13K
Ron Espinosa	Flash Demo	08/04/2007 03:01 PM	2K
Minh Li	RSS URLs for Our Catalogs Now Working	08/04/2007 03:01 PM	3K
Simone Dray	What is the status of the legal agreement	08/04/2007 03:01 PM	2K
Betty Zechman	Cancelled: Team Meeting	08/03/2007 12:03 PM	3K
Betty Zechman	Team Meeting	08/03/2007 11:59 AM	2K
Betty Zechman	Cancelled: Team Meeting	08/03/2007 11:41 AM	3K

Re: RSS URLs for Our Catalogs Now Working
 Ted Amado to: MinhLi 08/08/2007 02:57 PM
 Cc: Dan Misawa, Gardner Raynes, Frank Adams
 Custom expiration date: 08/08/2008 [Show Details](#)

Minh,
 Great work making this happen. Is there any way we can track the number of reads?

Ted
 4 Yawkey Way
 Boston, MA 02215

Sametime Contacts
 Activities
 Day-At-A-Glance
 Feeds
 Lotus Quickr
 SideKick!

Get Directions...
 4 Yawkey Way
 Boston, MA 02215

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

- ❖ Definisi *Enterprise Resource Planning* (ERP)
- ❖ Praktek konsolidasi perencanaan suatu perusahaan, manufaktur, penjualan dan upaya pemasaran ke dalam satu sistem manajemen.
- ❖ Menggabungkan semua database seluruh departemen ke dalam database tunggal yang dapat diakses oleh seluruh karyawan.
- ❖ ERP mengotomatisasi tugas-tugas yang terlibat dalam melakukan proses bisnis.

Modul – Modul ERP



PENGENALAN COMPIERE

- ❖ Berdasarkan <http://www.compiere.com/>, Compiere adalah software dengan lisensi open source untuk ERP dan CRM (*customer relationship management*).
- ❖ Compiere menyediakan solusi untuk perusahaan, instansi pemerintah, dan organisasi nirlaba baik untuk barang maupun jasa dengan keunggulan yaitu kemudahan, fleksibilitas, serta biaya perolehan rendah namun memiliki fungsionalitas yang beragam untuk pengelolaan keuangan, distribusi, penjualan, dan pemrosesan layanan.



File View Tools Help

Menu

Workflow Activity: 0

Workflow

Sales O...

Product

Busine...

Menu

Application Dictionary

General Rules

Quote-to-Invoice

Requisition-to-Invoice

Open Items

Material Management

Partner Relations

Project Management

Performance Analysis

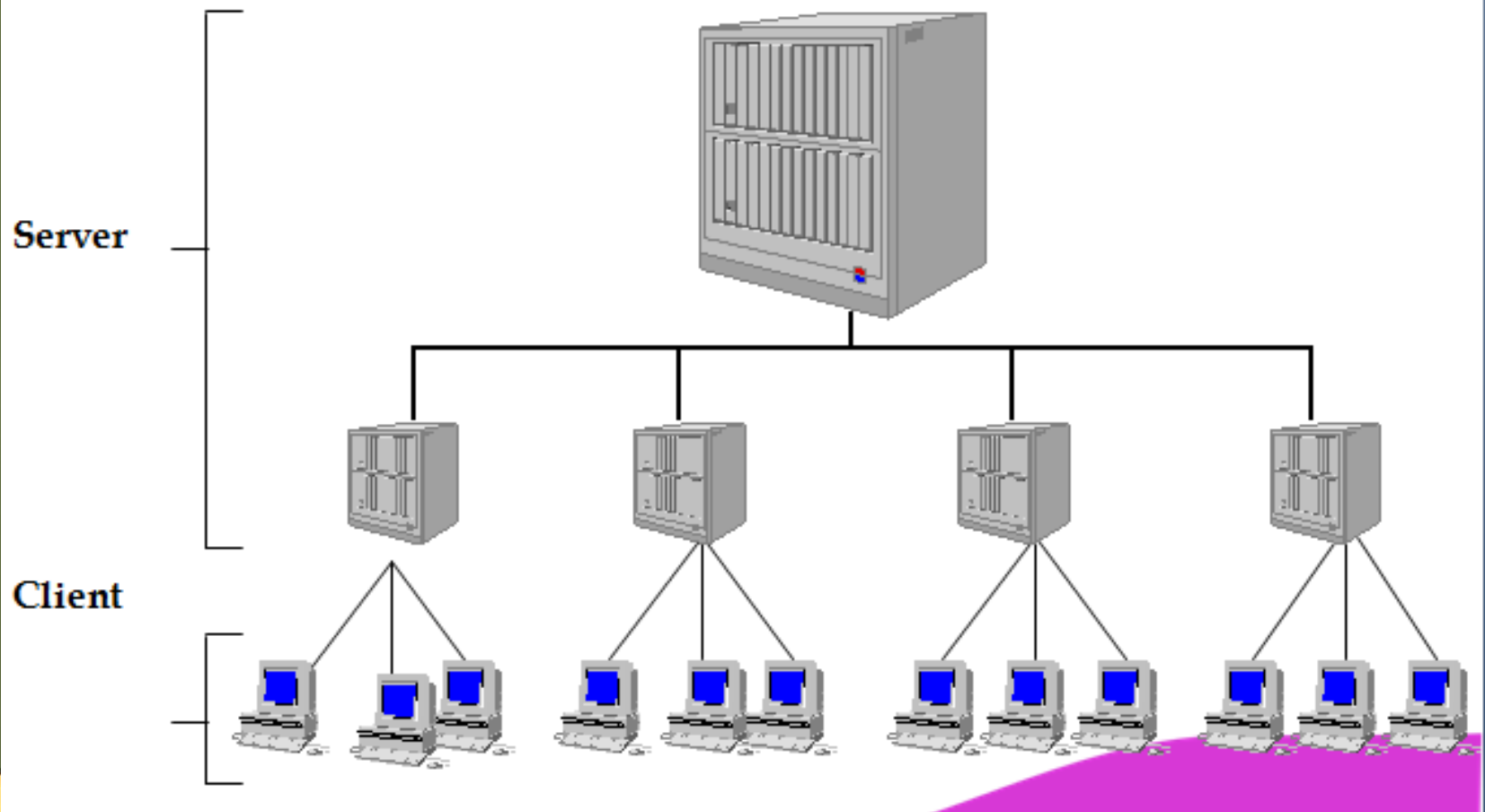
Service

Assets

PENGENALAN System, Application and Product (SAP)

- SAP (System Application and Product in data processing) adalah suatu software yang dikembangkan untuk mendukung suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya secara lebih efisien dan efektif. SAP merupakan software ***Enterprise Resources Planning*** (ERP), yaitu suatu tools IT dan manajemen untuk membantu perusahaan merencanakan dan melakukan berbagai aktivitas sehari-hari.

ARSITEKTUR SAP



PENGENALAN MYOB

- Myob Accounting adalah aplikasi akuntansi yang populer saat ini. MYOB Accounting memfokuskan pada perusahaan jasa dan dagang disamping jenis perusahaan yang lain pun bisa juga diterapkan. Paling cocok aplikasi ini diterapkan pada perusahaan menengah kebawah, untuk perusahaan besar rasanya tidak memadai, karena biasanya perusahaan besar jumlah transaksinya sangat kompleks sehingga biasanya mempunyai program yang dirancang sendiri sesuai dengan kebutuhan perusahaan tersebut.



INVENTORY 5



Accounts Banking Sales Time Billing Purchases Payroll Inventory Card File 4



To Do List Find Transactions Reports Analysis

POWER POINT

- PowerPoint atau Microsoft Office PowerPoint adalah sebuah program komputer untuk presentasi yang dikembangkan oleh Microsoft di dalam paket aplikasi kantoran mereka, Microsoft Office, selain Microsoft Word, Excel, Access dan beberapa program lainnya.

MACROMEDIA FLASH

- Macromedia Flash adalah program aplikasi yang bisa digunakan untuk membuat sebuah animasi sederhana sampai sebuah aplikasi web interaktif yang kompleks, seperti sebuah toko online. Anda dapat membuat media aplikasi Flash anda diperkaya dengan gambar/foto, sound, dan video. Flash memiliki banyak fitur yang membuatnya powerful tapi mudah digunakan, seperti komponen user interface yang draganddrop, ActionScript untuk membuat aplikasi menjadi interaktif, dan efekefek khusus yang dapat ditambahkan ke obyek.

Tools

Timeline

Scene 1

40%

5 10 15 20 25 30 35 40 45 50

Layer 1

Layers

Timeline

1 12.0 fps 0.0s

Toolbar

View

Colors

Options

Work Area

Stage

Color

Color Mixer Color Swatches

Type: Solid

R: 0 G: 102 B: 204 Alpha: 100%

#0066CC

Behaviors

Layer 1: Fram...

Event	Action

Library

Zoom

Panels

Properties Panel

Actions

Properties Filters Parameters

Document Untitled-1

Size: 550 x 400 pixels

Background: []

Frame rate: 12 fps

Publish: Settings...

Player: 8 ActionScript: 2 Profile: Default

Device: Settings...

MACROMEDIA DIRECTOR

- Adobe Director adalah perangkat yang dibuat oleh Macromedia dan sekarang merupakan bagian dari Adobe Systems. yang memperbolehkan pengguna untuk membangun perangkat lunak dalam film metaphor, yang digunakan pengguna untuk menjadi sutradara sebuah film.
- Awalnya dirancang untuk membuat animasi, penambahan bahasa scripting yang kuat yang disebut Lingo membuat pilihan populer untuk membuat CD-ROM dan kios mandiri dan konten web dengan menggunakan Adobe Shockwave. Adobe Director mendukung proyek-proyek multimedia baik 2D dan 3D.



trio Stage (100%)

TRIO MOTOR COMPANY

MANUALS MAINTENANCE BASICS NEWS MAINTENANCE LOG MORE...
BASICS IN 3D VIDEO BASICS View tutorial-style information on your car in either 3D animation or video

- Tools
- Hand
- Selection
- Text
- Shape
- Image
- Video
- Audio
- Timeline
- Cast



New Stiletto MX

New Stiletto MX
Access to...
Check out this great 3D movie of our new Stiletto MX2 prototype. It incorporates all the latest in automotive technology, but will be available (soon) in a price

- Property Inspector
- Text Inspector
- Behavior Inspector
- Library
- Accessibility
- Accessibility Target
- Accessibility Key Controller
- Accessibility Group Order
- Accessibility Item
- Accessibility Text Item
- Accessibility Speech
- Accessibility Speech Member Text
- Accessibility Speech Enable/Disable
- Accessibility Synch Caption
- Accessibility Captioning

100%
Timeline controls: Play, Stop, Previous, Next, etc.

Cast 2:big_cars
Back_003



- Object Inspector
- Name
- sprite3)
- spriteNum
- member
- startframe
- endframe
- editable
- color

Customer Relationship Management (CRM)

- ❖ Strategi dan usaha untuk menjalin hubungan dengan pelanggan dan memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan.
- ❖ Dengan memanfaatkan CRM, perusahaan akan mengetahui apa yang diharapkan dan diperlukan pelanggannya sehingga akan tercipta ikatan emosional yang mampu menciptakan hubungan bisnis yang erat dan terbuka serta komunikasi dua arah di antara mereka. Dengan demikian kesetiaan pelanggan dapat dipertahankan dan tidak mudah berpindah ke lain produk dan merek.

ARSITEKTUR CRM

- ❖ CRM – Marketing
- ❖ CRM – Sales
- ❖ CRM – Service
- ❖ CRM – Quality Control
- ❖ CRM – Shipment
- ❖ CRM – Branch Management

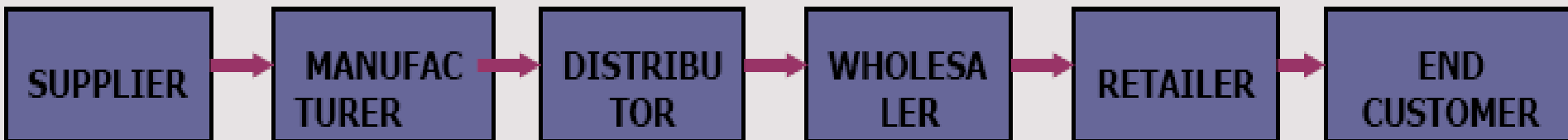
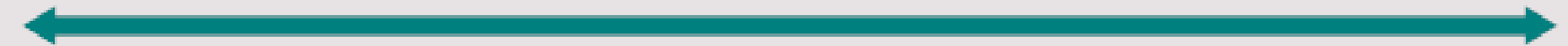
Supply Chain Management (SCM)

- Sebuah rangkaian atau jaringan perusahaan-perusahaan yang bekerja secara bersama-sama untuk membuat dan menyalurkan produk atau jasa kepada konsumen akhir. Rangkaian atau jaringan ini terbentang dari penambang bahan mentah (di bagian hulu) sampai retailer / toko (pada bagian hilir).
- Dalam sebuah SC terdapat tiga aliran:
 - Material
 - Informasi
 - Dan Uang / dana.

STRUKTUR SC SEDERHANA

HULU

HILIR



Aliran fisik

Material/produk, pengembalian

Aliran pembayaran

Uang, invoice, pricing, credit terms flow

Aliran informasi

Kapasitas, jadwal pengiriman, order, data penjualan

SUMBER

- ❖ Chopra, S., and Meindl, P. (2001). *Supply chain management: Strategy, planning, and operations*. New Jersey - Prentice-Hall.
- ❖ Pujawan, I N. (2005). *Supply chain management*. Guna Widya. (Teori dan Praktek), Trigenda Karya, Bandung, 1993
- ❖ Geoffrey Mills, Oliver Standingford, Robert C.
- ❖ Appleby, *Manajemen Perkantoran Modern*,
- ❖ Binarupa Aksara, Jakarta, 1991
- ❖ <http://sangmaha.blogspot.com/2008/01/manajemen-perkantoran.html>, *ManajemenPerkantoran*, 2008