



# **APLIKASI MANAJEMEN PERKANTORAN E\*/\*\***

**Pertemuan 4**

**Enterprise Resource Planning (ERP)**

# PEMAHAMAN ERP

- Perencanaan sumber daya perusahaan atau yang sering dikenal ERP adalah :

*“Sistem informasi yang diperuntukkan bagi perusahaan manufaktur maupun jasa yang berperan mengintegrasikan dan mengotomasikan proses bisnis yang berhubungan dengan aspek operasi, produksi, maupun distribusi di perusahaan yang bersangkutan”*



# SEJARAH ERP

- Material Requirement Planning (MRP) -> Manufacturing Resource Planning (MRP II) -> Enterprise Resource Planning (ERP )
- Sistem ERP secara modular biasanya menangani proses :
  - manufaktur,
  - logistik,
  - distribusi,
  - persediaan (inventory),
  - pengapalan,
  - invoice, dan akuntansi perusahaan.

Ini berarti bahwa sistem ini nanti akan membantu mengontrol aktivitas bisnis seperti penjualan, pengiriman, produksi, manajemen persediaan, manajemen kualitas, dan sumber daya manusia.



# KARAKTER SISTEM

- Modul ERP

- a. Modul Operasi

- General Logistics,*

- Sales and Distribution,*

- Materials Management,*

- Logistics Execution,*

- Quality Management,*

- Plant Maintenance,*

- Customer Service,*

- Production Planning and Control,*

- Project System,*

- Environment Management*



# KARAKTER SISTEM CONTINUE

## b. Modul Financial And Accounting

*General Accounting,*

*Financial Accounting,*

*Controlling,*

*Investment Management,*

*Treasury,*

*Enterprise Controlling,*

## c. Modul Sumber Daya Manusia

*Personnel Management,*

*Personnel Time Management,*

*Payroll,*

*Training and Event Management,*

*Organizational Management,*

*Travel Management*



# KEUNTUNGAN PENGGUNAAN ERP



# KEUNTUNGAN PENGGUNAAN ERP CONT.

## ○ **Integrasi Data Keuangan**

Mengintegrasikan data keuangan sehingga Top Management bisa melihat dan mengontrol kinerja keuangan perusahaan lebih baik.

## ○ **Standarisasi Proses Operasi**

Menstandarkan proses operasi melalui implementasi best practice sehingga terjadi peningkatan produktivitas, penurunan inefisiensi dan peningkatan kualitas produk.



# KEUNTUNGAN PENGGUNAAN ERP CONT.

## ○ **Standarisasi Data dan Informasi**

Menstandarkan data dan informasi melalui keseragaman pelaporan, terutama untuk perusahaan besar yang biasanya terdiri dari banyak *business* unit dengan jumlah dan jenis bisnis yang berbeda-beda.





# KEUNTUNGAN YANG BISA DIUKUR

- Penurunan Inventori
- Penurunan tenaga kerja secara total
- Peningkatan service level
- Peningkatan kontrol keuangan
- Penurunan waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan informasi



# ARSITEKTUR PENGEMBANGAN ERP

## A. Latar Belakang

- Investasi ERP sangat mahal dan pilihan ERP yang salah bisa menjadi mimpi buruk.
- ERP yang berhasil digunakan oleh sebuah perusahaan tidak menjadi jaminan berhasil di perusahaan yang lain.
- Perencanaan harus dilakukan untuk menyeleksi ERP yg tepat.
- Bahkan dalam beberapa kasus yang ekstrem, evaluasi pilihan ERP menghasilkan rekomendasi untuk tidak membeli ERP, tetapi memperbaiki Business Process yang ada.
- Tidak ada 'keajaiban' dalam ERP software. Keuntungan yang didapat dari ERP adalah hasil dari persiapan dan implementasi yang efektif.
- Tidak ada software atau sistem informasi yang bisa menutupi business strategy yang cacat dan business process yang 'parah'.



# ARSITEKTUR PENGEMBANGAN ERP CONT.

## **B. Syarat Sukses**

### **○ Knowledge**

Pengetahuan tentang bagaimana cara sebuah proses seharusnya dilakukan, jika segala sesuatunya berjalan lancar.

### **○ Experience**

Pengalaman adalah pemahaman terhadap kenyataan tentang bagaimana sebuah proses seharusnya dikerjakan dengan kemungkinan.



# ARSITEKTUR PENGEMBANGAN ERP CONT.

## ○ **Pemilihan Metodologi**

- Ada struktur proses seleksi yang sebaiknya dilakukan untuk memenuhi kebutuhan perusahaan dalam memilih ERP
- Proses seleksi tidak harus selalu rumit agar efektif. Yang penting organized, focused dan simple
- Proses seleksi ini biasanya berkisar antara 5-6 bulan sejak dimulai hingga penandatanganan order pembelian ERP



# ARSITEKTUR PENGEMBANGAN ERP CONT.

## C. Analisa Business Strategy

- Bagaimana level kompetisi di pasar dan apa harapan dari customers?
- Adakah keuntungan kompetitif yang ingin dicapai?
- Apa strategi bisnis perusahaan dan objectives yang ingin dicapai?
- Bagaimana proses bisnis yang sekarang berjalan vs proses bisnis yang diinginkan?
- Adakah proses bisnis yang harus diperbaiki?
- Apa dan bagaimana prioritas bisnis yang ada dan adakah rencana kerja yang disusun untuk mencapai objektif dan prioritas tersebut?
- Target bisnis seperti apa yang harus dicapai dan kapan?



# ARSITEKTUR PENGEMBANGAN ERP CONT.

## **D. Analisa Sumber Daya**

- Bagaimana komitmen top management terhadap usaha untuk implementasi ERP?
- Siapa yang akan mengimplementasikan ERP dan siapa yg akan menggunakannya?
- Bagaimana komitmen dari tim implementasi?
- Apa yang diharapkan para calon user terhadap ERP?
- Adakah ERP champion yang menghubungkan top management dengan tim?
- Adakah konsultan dari luar yang disiapkan untuk membantu proses persiapan?



# ARSITEKTUR PENGEMBANGAN ERP CONT.


## **E. Analisa Infrastruktur**

- Bagaimanakah kelengkapan infrastruktur yang sudah ada (overall networks, permanent office systems, communication system dan auxiliary system)
- Seberapa besar budget untuk infrastruktur?
- Apa infrastruktur yang harus disiapkan?



# ARSITEKTUR PENGEMBANGAN ERP CONT.

## F. Analisa Software


- Apakah perangkat lunak tersebut cukup fleksibel dan mudah disesuaikan dengan kondisi perusahaan?
  - Apakah ada dukungan layanan dari penyedia, tidak hanya secara teknis tapi juga untuk kebutuhan pengembangan sistem di kemudian hari
  - Seberapa banyak waktu untuk implementasi yang tersedia
  - Apakah perangkat lunak memiliki fungsi yang bisa meningkatkan proses bisnis perusahaan
- 



# IMPLEMENTASI & EVALUASI ERP


## Penerapan ERP

Pedoman pada saat implementasi ERP:

- ERP adalah bagian dari infrastruktur perusahaan, dan sangat penting untuk kelangsungan hidup perusahaan. Semua orang dan bagian yang akan terpengaruh oleh adanya ERP harus terlibat dan memberikan dukungan
  - ERP ada untuk mendukung fungsi bisnis dan meningkatkan produktivitas, bukan sebaliknya. Tujuan implementasi ERP adalah untuk meningkatkan daya saing perusahaan
  - Pelajari kesuksesan dan kegagalan implementasi ERP.
- 


# IMPLEMENTASI & EVALUASI ERP

## Tanda-tanda kegagalan ERP

- Kurangnya komitmen top management
  - Kurangnya pendefinisian kebutuhan perusahaan (analisis strategi bisnis)
  - Cacatnya proses seleksi software (tidak lengkap atau terburu-buru memutuskan)
  - Kurangnya sumber daya (manusia, infrastruktur dan modal)
  - Kurangnya 'buy in' sehingga muncul resistensi untuk berubah dari para karyawan
  - Kesalahan penghitungan waktu implementasi
  - Tidak cocoknya software dgn business process
  - Kurangnya training dan pembelajaran
  - Cacatnya project design & management
  - Kurangnya komunikasi
  - Saran penghematan yang menyesatkan
- 

# IMPLEMENTASI & EVALUASI ERP

## Gagalnya ERP

- Waktu dan biaya implementasi yang melebihi anggaran
  - Pre-implementation tidak dilakukan dengan baik
  - Strategi operasi tidak sejalan dengan business process design dan pengembangannya
  - Orang-orang tidak disiapkan untuk menerima dan beroperasi dengan sistem yang baru
  - Kurangnya edukasi dalam tahap implementasi akan memberikan kesulitan bagi user yang justru akan memperlambat proses bisnis
- 

# SOFTWARE ERP

- INTACS
- Acumatica
- Dynamics AX
- Compiere
- Averill AllStock
- ORACLE
- JDE
- BAAN
- MFGPro
- SAP
- COMPIERE
- Microsoft Dynamics NAV



# SUMBER

- [http://en.wikipedia.org/wiki/Enterprise\\_resource\\_planning](http://en.wikipedia.org/wiki/Enterprise_resource_planning)
- [www.weberp.org/](http://www.weberp.org/)
- <https://www.erpnext.com/>
- [wsilfi.staff.gunadarma.ac.id](http://wsilfi.staff.gunadarma.ac.id)
- [suhendi.blogstudent.mb.ipb.ac.id](http://suhendi.blogstudent.mb.ipb.ac.id)

